



Notas del día

- **Teletrabajo: Trabajando desde Casa**
Nic México (Internet)



Medio	Periodista	Ubicación	Fecha
Nic México	ND	Noticias	28 de Agosto 2009



TELETRABAJO: TRABAJANDO DESDE CASA

Debido a la epidemia de influenza AH1N1, muchas empresas empezaron a pensar en el teletrabajo, home office o trabajo desde casa como una solución necesaria para no parar labores en su totalidad y para que los trabajadores completaran sus responsabilidades utilizando como principal herramienta de trabajo una computadora y una conexión a Internet. ¿En qué nos beneficia trabajar desde casa? ¿Existen problemas de seguridad informática cuando ingresamos al servidor de la empresa de manera remota? Hablemos del trabajo a distancia.

Recientemente, muchas empresas empezaron a pensar en el teletrabajo, home office o trabajo desde casa como una solución necesaria para no parar labores en su totalidad (ante alguna contingencia), y para que los trabajadores completen sus responsabilidades utilizando como principal herramienta de trabajo una computadora y una conexión a Internet. ¿En qué nos beneficia trabajar desde casa? ¿Existen problemas de seguridad informática cuando ingresamos al servidor de la empresa de manera remota? Hablemos del trabajo a distancia.

Beneficios del teletrabajo

Para algunas empresas muy tradicionales, el trabajo a distancia o teletrabajo no es una opción porque aún desconfían de los trabajadores. Sin embargo, tenemos que estar conscientes de que los tiempos han cambiado y tanto los empleados como las compañías están estableciendo un lazo de confianza y, sobre todo, de ética profesional en el que no hace falta la presencia física para demostrar resultados.

Los beneficios para la empresa se traducen en disminución de gastos de operación (luz, gas, agua, alimentos, etc), aumento en la productividad y agilización en la toma de decisiones, por nombrar las más importantes.

Igualmente hay beneficios para quien trabaja desde casa, al no haber tiempo de traslado, ni gasto en el transporte. Existe una mejora en la productividad y una clara mejora en la calidad de vida.

Cómo organizar el teletrabajo en una empresa

Dentro de la empresa se requiere un plan para que el cambio sea de lo más sencillo posible para todos. Ernesto Uranga, Director de Desarrollo Académico del ICAMI (www.icami.edu.mx), Escuela de Negocios especializada en entrenamiento gerencial recomienda estudiar las áreas adaptables al teletrabajo y asimismo estudiar a las personas que pueden ser elegidas.

Ernesto Uranga también recomienda dos etapas para hacer la adaptación mucho más fácil. La primera etapa consiste en proponer el teletrabajo como un programa de incentivos, es decir, invitar a los seleccionados a realizar el trabajo desde casa bajo un esquema mixto. Se debe plantear como un beneficio que finalmente arroje resultados con los que la empresa evaluará si la persona es productiva en el hogar o no y finalmente la empresa decidirá si el trabajador es apto o no.

Estrategias empresariales para implementar el teletrabajo

Se puede convertir en herramienta de reclutamiento y selección: Puede ser atractivo para ciertas personas que tienen problemas con el traslado, personas con capacidades diferentes o que han sufrido accidentes.

Plan para situaciones de emergencia: Plantearse una estructura de teletrabajo dentro de una empresa representa una alternativa ante los imprevistos, de tal manera que se pueda actuar proactivamente en las emergencias, como la de la epidemia de la Influenza.

Puede utilizarse como mecanismo para controlar el costo de los espacios de oficina: Si la empresa entra en una etapa de pocos recursos, se puede tomar esta medida para bajar costos, pues disminuye la renta de espacios, compra de insumos básicos y equipo de oficina.

Enfoque Ecológico: Todo programa de teletrabajo es un programa verde. No satura vías de comunicación ni de superficie y disminuye emisiones contaminantes, es decir, nos da una ciudad mas sana.

¿Qué necesito para trabajar desde casa?

Como empleado existen requisitos básicos para poder migrar a esta nueva opción de trabajo. Deberás tener como mínimo una computadora en casa y una conexión de banda ancha.

Existen varias velocidades de transmisión de datos, desde 256 kbps , 512 kbps, 1 Mbps, 2 Mbps o hasta los 4 Mbps. Únicamente se necesita un módem en casa para tener acceso a Internet y decidir entre las velocidades, pues si se manejaran voz, imágenes y datos al mismo tiempo se recomienda 1Mbps como mínimo. Hay varios proveedores de este servicio que brindan opciones balanceadas entre costo y beneficio, sin embargo recomendamos realizar una investigación propia según la ubicación de su residencia. Algunos de ellos eGO, Cablevisión, MegaCable, Telmex Infinitum, Telcel3G, Axtel, Iusacell-BAM

Tres claves para ser productivos desde casa

Tener en mente que requiere mucha disciplina y estar dispuesto a adoptar esta actitud. Crear horarios para tener una visión de cómo, cuándo y cuánto se trabaja.

Explicar a los miembros de la familia los cambios que sucederán, para contar con su apoyo y no con su distracción.

Accesando la red de nuestra empresa con seguridad: Virtual Private Networks (VPN's)

Las Redes Privadas Virtuales, por sus siglas en inglés, brindan una conexión remota segura para tener acceso a la información dentro del servidor central de la corporación.

Para el usuario el proceso es totalmente transparente y sencillo, tal como nos comenta el Jorge Mosqueda, Especialista en Redes de Telmex (www.telmex.com.mx) El trabajador sólo necesita un equipo de cómputo, acceso a Internet de banda ancha, contraseñas personales y la dirección IP del sitio de su empresa. Para los empleadores, instalar una VPN implica la adquisición de un ruteador o switch capa 3 (si son pocos los empleados que tendrán acceso) o de un Firewall y la configuración para dar de alta los usuarios que tendrán acceso.

¿Se pone en riesgo la información corporativa?



Luis Santiago, especialista en seguridad de Getronics México (www.getronics.com.mx), nos comenta que Los protocolos de seguridad cada día son más avanzados y aunque alguien llegara a encontrar la forma de acceder a la información encriptada, tendría nulas posibilidades de descifrar la información para hacer uso de ella, de tal manera que únicamente tendría toneladas de dígitos sin sentido.

Si una empresa decide utilizar una VPN, se pueden delimitar facultades tanto como se quiera, por ejemplo: especificar quién tiene acceso a cuál información, que herramientas se pueden utilizar o delimitar el contacto entre usuarios de diferentes áreas, en base a los estratos dentro de la compañía o a las especificaciones y necesidades de cada área.

Además de estas estrategias de seguridad para proteger la información que se intercambia, también se establecen contraseñas privadas y códigos de identificación de personalidad entre la computadora del usuario remoto y el equipo instalado en la compañía, así que Existen suficientes barreras para mantener la información protegida y ninguna razón del peso suficiente para no sumarse a esta forma de trabajo por razones de seguridad informática, asegura Luis Santiago.

Trabajo en Casa Versión 2.0: Telepresencia

Actualmente Cisco Systems (www.cisco.com.mx) cuenta con TelePresence o telepresencia, una tecnología nueva que crea experiencias únicas en persona, combinando imágenes a tamaño real y vídeo de muy alta definición con sonido espacial. En otras palabras como si estuvieras en la oficina sin estarlo.

Guillermo Ruiz Torres, Alliance Manager en Getronics México (www.getronics.com.mx), empresa que proporciona este tipo de soluciones, explica que Cisco TelePresence es fácil de usar y muy intuitivo, ya que utiliza un software sencillo y a través de un Cisco Unified IP Phone se realizan las llamadas, tanto para las conversaciones uno a uno, como para reuniones de grupos en las que todos los participantes necesitan verse físicamente.

Es una tecnología casi de ciencia ficción. Su costo es accesible para empresas medianas y grandes y facilita el teletrabajo.

Conclusión

El trabajo remoto es una excelente opción, y cada vez se vuelve más común y es una excelente herramienta para mejorar la productividad de los empleados y disminuir costos de operación. La única principal recomendación sería asegurarse de que la cultura de la empresa esta preparada para una modalidad de este tipo. Es cuestión de que en tu empresa se animen para llevarlo a cabo. ¡Adelante!

(Inicio)